

## Oznámenie o ochrane osobných údajov

### **Vyhlasenie o ochrane osobných údajov**

Spoločnosť ako prevádzkovateľ: **Dom Dobrého Pastiera n.o, Hlavná ulica 159/2, 925 23 Jelka, IČO36 084 115**: rešpektuje právo na ochranu osobných údajov zamestnancov, používateľov, klientov a zaväzuje sa ich chrániť v zmysle zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, zákona 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky č. 643/2008 Z.z. a smernice bezpečnostného projektu na ochranu osobných údajov, ktorý má naša spoločnosť spracovaný. Zároveň sa zaväzuje ochrániť všetky získané osobné údaje. Týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov zmysle zákona 18/2018 Z.z. zároveň definujeme pravidlá a spôsob ochrany osobných údajov v našej spoločnosti. Naša webová stránka umožňuje používateľom jednotlivé stránky prezerat' bez toho, aby sa museli identifikovať alebo poskytnúť akékoľvek osobné údaje.

### **Údaje, ktoré zhromažďujeme**

Spoločnosť získava a spracúva osobné údaje o klientoch v zmysle *na účely poskytovania sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately*. Tieto údaje budú použité k spracovaniu v *Informačnom systéme Evidencie prijímateľov sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately*.

Osobné údaje, ktoré spracúvame v, zmysle zákona 305/2005 Z.z. kde sú presne uvedené jednotlivé okruhy spracovaných údajov podľa poskytovaných služieb.

Spoločnosť získava a spracúva vaše osobné údaje na tomto *právnom základe* :

- osobné údaje klientov sa získavajú a spracúvajú na základe zákona 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí .....v bez súhlasu.
- osobné údaje sa *poskytujú a sprístupňujú bez súhlasu dotknutej osoby* úradom sociálnych vecí a rodiny, prokuratúre, orgánom činným v trestnom konaní a súdom, len ak je to nevyhnutné na plnenie ich úloh v zmysle platnej legislatívy...

### **Ako tieto údaje používame – účel spracovania**

Tieto informácie použijeme k tomu, aby vám boli poskytnuté služby pri dodržaní bezpečnosti a ochrany vašich údajov *na účely poskytovania sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately*.

Vaše údaje môžu byť využité k tomu, aby sme vám poskytli informácie, o ktorých sa domnievame, že sú pre vás zvlášť dôležité a zaujímavé. Vždy máte možnosť nepovoliť, alebo odvolať takéto kontakty, spojené s informovaním a môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Riadime sa tiež zásadami práv vášho súhlasu a to umožniť vám odmietnutie takéhoto kontaktovania.

### **Komu tieto údaje poskytujeme**

Spoločnosť neposkytne, ani žiadnym spôsobom neprenajme vaše osobné údaje žiadnej tretej strane, mimo prípadov, ak mu to neukladá osobitný zákon alebo váš súhlas.

Vaše údaje *sú poskytované* na základe platnej legislatívy sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately... úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, prokuratúre, orgánom činným v trestnom konaní a súdom, len ak je to nevyhnutné na plnenie ich úloh.

*Cezhraničný prenos* a poskytnutie osobných údajov do zahraničia sa nevykonáva.

### **Súhlas a dobrovoľnosť**

Právnym základom na získavanie osobných údajov pod je zákon 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky č. 643/2008 Z.z. To znamená, že dotknutá *osoba nedáva súhlas na spracovanie osobných údajov*, poskytuje svoje osobné údaje *na účel vedenia evidencie sociálnej agendy*.

Spoločnosť nepoužije, ani neposkytne získané osobné údaje inými spôsobmi, než tými, ktoré sú popísané vyššie, bez toho, aby vás o tom upovedomila a dala vám možnosť výberu. Pri našich pracovných postupoch sa riadime sa zákonmi a legislatívou, ktoré sú platné v Slovenskej republike.

### **Pristup, aktuálnosť a likvidácia**

Spoločnosť sa snaží, aby udržiavala osobné údaje presné a aktuálne. Poskytujeme vám možnosť aktualizácie, alebo opravy vašich údajov. Aby sme chránili vaše súkromie a bezpečnosť, podnikneme tiež primerané kroky, ktorými overíme vašu totožnosť, skôr ako vám k týmto údajom poskytneme prístup, alebo umožníme opravy týchto údajov. Aby ste mohli využívať tieto služby, kontaktujte našu spoločnosť, kde vám bude oznámený postup aktualizácie, opravy, alebo vymazania vašich údajov.

Likvidácia osobných údajov ako elektronická tak aj v písomnej forme bude realizovaná ak:

- osobné údaje sa stali nesprávnymi, neúplnými alebo neaktuálnymi vzhľadom k účelu ich spracovania
- skončila doba archívneho uloženia v zmysle osobitných zákonov

### **Práva dotknutej osoby:**

- Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávaného podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

- Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018.

Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 94 bod 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) sa osobné údaje uvedené v žiadosti získavajú bez súhlasu dotknutej osoby a to aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na účely poskytovania sociálnych služieb. Ak tieto údaje nebudú poskytnuté zo strany žiadateľa, nie je možné poskytnúť požadovanú sociálnu službu.

Osobné údaje nebudú postupované do tretích krajín.

#### **Bezpečnosť**

Spoločnosť zaväzuje zaistiť bezpečnosť vašich osobných údajov, tak aby sme zabránili neoprávnenému prístupu, zneužitiu či prezradeniu, udržali presnosť a aktuálnosť údajov a tiež zaistili efektívne využitie údajov. Zaviedli sme zodpovedajúce technické, personálne, organizačné, elektronické a riadiace postupy, ktoré chránia a zabezpečujú ochranu získaných a spracúvaných osobných údajov. Pri získavaní, alebo prenose osobných údajov používame bezpečnostné opatrenia podľa bezpečnostných štandardov.

#### **Dohľad**

Ak máte pripomienky alebo otázky, ktoré sa týkajú vašich údajov, alebo našej politiky v oblasti ochrany osobných údajov a súkromia, kontaktujte nás.

**Kontaktná osoba:** [christov@ixiss.sk](mailto:christov@ixiss.sk)